

# ZÁRUČNÍ LIST

**Typ čerpadla:** .....

Datum prodeje společností  
Grundfos Sales Czechia and Slovakia s.r.o.  
nebo jiným autorizovaným prodejcem:

razítko  
a podpis:

Výrobní číslo: .....

Typ motoru: ..... Kód data výroby: .....

Datum převzetí výrobku kupujícím a razítko prodejce:

Instalaci provedl oprávněný koncesovaný subjekt

dne: ..... razítko a podpis:

Připojení k elektrorozvodné síti provedl oprávněný koncesovaný subjekt

dne: ..... razítko a podpis:

## Záruční podmínky:

Obecně se záruční podmínky řídí Novým občanským zákoníkem (NOZ). Prodejce odpovídá za jakost, kompletnost, funkci a provedení prodaného výrobku během záruční doby definované dále v tomto záručním listě.

**Společnost Grundfos poskytuje na své výrobky (čerpadla, regulační prvky, monitorovací a řídicí systémy) záruku v délce trvání 24 měsíců od data prodeje výrobku, nejdéle však 30 měsíců od data výroby.**

**Mokroběžná (oběhová a cirkulační) čerpadla mají záruku prodlouženou na 36 měsíců od data prodeje, nejdéle však 42 měsíců od data výroby. U mokroběžných čerpadel ALPHA3, ALPHA2, ALPHA2L, COMFORT BA/BXA PM a UPS2 PH je poskytována záruka 60 měsíců od data prodeje, nejdéle však 66 měsíců od data výroby. Pro domácí vodárny SCALAA2 se poskytuje záruka v délce trvání 60 měsíců od data prodeje, nejdéle však 66 měsíců od data výroby. U tlakových nádob výrobce GWS Ltd., které se používají u vodáren Hydrojet a vodárenských setů, poskytuje společnost Grundfos záruku 60 měsíců od data výroby tlakové nádoby.**

**Datum výroby je uvedeno na typovém štítku každého výrobku a musí být rovněž zaznamenáno v záručním listu nebo v dokladu tento list nahrazujícím. U většiny výrobků se datum výroby uvádí ve tvaru PCRRTT, kde PC je identifikátor data výroby (nemění se), RR je poslední dvojčíslí roku výroby a TT určuje přesný týden výroby v rámci daného roku. V případě nejasnosti s určením data výroby či jakýchkoliv dotazů ohledně záručních podmínek kontaktujte centrální servis Grundfos.**

Záruku v této délce poskytuje společnost Grundfos Sales Czechia and Slovakia s. r. o. Nároky z odpovědnosti za vady nad rámec poskytované záruky blíže specifikované výše je nutno uplatňovat a požadovat od prodejce.

Uvedená doba záruky se nevztahuje na opotřebitelné díly (zejména ucpávky, těsnící kruhy, kluzná ložiska, gufera).

V případě uplatnění reklamace ve stanovené záruční lhůtě bude tato uznána a provedena bezúplatná oprava výrobku jen za předpokladu, že:

- bude předložen řádně vyplněný záruční list nebo doklad tento list nahrazující s udáním data prodeje, potvrzením prodejce o prodeji, montážní firmy, která prováděla montáž připojení čerpadla nebo zařízení a odborné elektromontážní firmy, která prováděla připojení na elektrorozvodnou síť (toto neplatí pro výrobky s kabelem ukončeným zástrčkou)
- výrobek nebyl násilně mechanicky poškozen, nebyly provedeny žádné úpravy, opravy nebo neoprávněné manipulace
- výrobek byl odborně instalován, připojen a provozován dle platných provozně-montážních a bezpečnostních předpisů a norem.
- výrobek byl použit pro účel daný provozně-montážními předpisy výrobce
- výrobek byl zajištěn proti přetížení

Výrobce neodpovídá za škody a vícenásledky související s uplatněním záruky.

**GRUNDFOS** 

## Reklamací uplatní kupující u prodejce, kde výrobek zakoupil nebo u autorizovaného servisního partnera:

### AUTORIZOVANÍ SERVISNÍ PARTNERI

**ALEKO – Petr Malý**

503 27 Vlčkovice 20, Hradec Králové  
Mobil: +420 731 177 714  
E-mail: aleko@cerpadlaHK.cz

**AQ SPOL, s. r. o.**

413 01 Roudnice nad Labem  
Mobil: +420 724 719 298  
E-mail: info@aqspol.cz

180 00 Praha 8-Libeň

Mobil: +420 724 816 990  
E-mail: info@aqspol.cz

**AQUA – THERMO, spol. s r. o.**

140 00 Praha 4-Nusle  
Mobil: +420 602 351 859, +420 606 267 879  
E-mail: info@aqua-thermo.cz

**ČERPADLA KOUDELÁK s. r. o.**

783 44 Náměšť na Hané  
Mobil: +420 602 520 300  
E-mail: zkoudelak@cerpadla-namest.cz

**ČERPADLA NEPTUN spol. s r. o.**

370 01 České Budějovice  
Mobil: +420 736 610 623  
E-mail: stojan@neptun.cz

**DDOR spol. s r. o.**

783 47 Hněvoťín 334  
Mobil: +420 605 966 308  
E-mail: ddor@iol.cz

**DORNET s. r. o.**

735 14 Orlová-Poruba  
Mobil: +420 603 582 105  
E-mail: info@dornet.cz

**František Doležal – ANTLIA**

669 02 Chvalovice  
Mobil: +420 604 219 730  
E-mail: antlia@antlia.cz

**Jiří Fučík – droofj**

330 27 Vejprnice (u Plzně)  
Mobil: +420 728 502 456  
E-mail: info@droofj.cz

**METASERVIS s. r. o.**

779 00 Olomouc  
Mobil: +420 605 261 646  
E-mail: metaservis@email.cz

**PEROMA elektromotor servis s. r. o.**

362 21 Nejdek  
Mobil: +420 602 764 829  
E-mail: info@peroma.cz

**Petr Šebek AD AQUA sdružení**

180 00 Praha 8-Libeň  
Mobil: +420 603 262 477  
E-mail: adaqua@oprava-cerpadel.cz

**POTEX – Miroslav Potměšil**

431 11 Pesvice 68  
Mobil: +420 603 895 255  
E-mail: potex@iol.cz

**PUMPA, a. s.**

618 00 Brno-Černovice  
Mobil: +420 606 746 396  
E-mail: servis@pumpa.cz

**PUMPSERVIS s. r. o.**

686 01 Uherské Hradiště  
Mobil: +420 602 561 415  
E-mail: pumpservis@pumpservis.cz

**SIGSERVIS, spol. s r. o.**

779 00 Olomouc  
Mobil: +420 603 188 142 E-  
mail: ol@sigservis.cz

470 01 Česká Lípa-Dolní Libčava

Mobil: +420 603 582 075  
E-mail: ol@sigservis.cz

696 81 Bzenec

Mobil: +420 603 582 076  
E-mail: bz@sigservis.cz

746 01 Opava

Mobil: +420 739 439 887  
E-mail: op@sigservis.cz

**VODA – JANEK**

290 01 Poděbrady-Velké Žboží  
Mobil: +420 775 744 752  
E-mail: servis@voda-janek.cz

## HELPLINE 24/7: non-stop servisní služba, telefon 602 227 070

### CENTRÁLNÍ SERVIS – PORADENSTVÍ / ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB PRO SMLUVNÍ PARTNERY

**Grundfos Sales Czechia and Slovakia s. r. o.**

779 00 Olomouc  
E-mail: Inemerad@grundfos.com

**Grundfos Sales Czechia and Slovakia s. r. o.**

140 00 Praha 4-Michle  
E-mail: vstrnad@grundfos.com

Aktuální přehled autorizovaných servisních partnerů na [www.servisgrundfos.com](http://www.servisgrundfos.com)

Provedení záruční opravy bude vyznačeno na tomto záručním listu. Bude uvedena doba uplatnění nároku na opravu do převzetí opraveného výrobku kupujícím, nejpozději však doba, kdy po skončení opravy je kupující povinen výrobek převzít. Záruční doba se prodlužuje o dobu, odkdy kupující uplatnil nárok na záruční opravu u servisní organizace k tomu určené až do doby, kdy byl povinen po skončení opravy výrobek převzít. Nebude-li při opravě nalezena vada spadající do záruky, hradí náklady spojené s výkonem servisního technika reklamující. Záruka se nevztahuje na škody vzniklé při dopravě. Záruční list musí být při prodeji řádně vyplněn. Všechny údaje musí být provedeny ihned při prodeji a nesmazatelným způsobem. Neúplný nebo neoprávněně měněný (přepisovaný) záruční list je neplatný.

### Záznam o servisu a provedených záručních opravách:

Datum	Popis reklamované závady, úkon, razítko servisní organizace